



## POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem Polityki jest zapewnienie, że świadczone przez nas wyroby i usługi spełniają wymagania, potrzeby oraz oczekiwania naszych Klientów, dając im pełną satysfakcję i zadowolenie.

Wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania wg wymagań normy EN ISO 9001:2015, daje nam możliwość monitorowania i ciągłej kontroli realizowanych procesów pod względem jakości w Hako Technology Sp. z o.o.

Nadrzędnym celem firmy jest wytwarzanie i montaż elementów spawanych ze stali węglowej, nierdzewnej i aluminium oraz malowanie proszkowe.

Najważniejszym kryterium oceny naszej działalności jest zadowolenie naszych Klientów, którym zapewniamy rzetelność i profesjonalizm w zakresie świadczonych usług poprzez ciągły proces doskonalenia w obszarach jakości, terminowości realizacji jak również optymalizacji kosztów. W swoich dążeniach staramy się, aby w każdym przypadku spełniane były normy jakościowe, które są gwarantem osiągnięcia zamierzonego celu oraz satysfakcji Klienta

### Główne cele i kierunki działania w realizacji Polityki Systemu Zarządzania:

- ✓ funkcjonowanie Spółki w ramach obowiązujących przepisów i norm;
- ✓ rozwój firmy poprzez umacnianie jej pozycji na rynku lokalnym, krajowym oraz zagranicznym;
- ✓ dbanie o wzrost zadowolenia Klientów i bezbłędną realizację umów i zamówień;
- ✓ współpraca z dostawcami posiadającymi ustalone kompetencje i spełniającymi nasze wymagania dotyczące jakości;
- ✓ modernizowanie posiadanego parku maszynowego wykorzystywanego do świadczenia usług;
- ✓ w przypadku popełniania błędów usuwanie nie tylko skutków ale i przyczyn tak, aby uniknąć ich powtarzania w przyszłości;
- ✓ pobudzanie do zaangażowania wszystkich pracowników w sprawy ogólnie pojmowanej jakości;
- ✓ doskonalenie potencjału ludzkiego oraz podnoszenie świadomości jakościowej, poprzez realizację systematycznych szkoleń;
- ✓ ciągłe doskonalenie opracowanego i wdrożonego systemu zarządzania;
- ✓ zobowiązanie do konsultacji oraz uczestnictwa pracowników oraz ich przedstawicieli.

Wdrażając i utrzymując System Zarządzania wg normy EN ISO 9001:2015 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań, uzyskując w efekcie zadowolenie Klienta.

Najwyższe kierownictwo Hako Technology Sp. z o.o. deklaruje powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawę jakości.

Polityka SZ jest zgodna z kontekstem Organizacji, jest znana i stosowana przez wszystkich pracowników oraz dostępna dla zainteresowanych stron.

**PROKURENT**

06.10.2020 r.

  
**Patrick Zahn**

.....  
(data i podpis)